

Протокол № 3
Заседание Совета МКОУ ДО «ЦДОД» п. Первомайский
От 29.04.2016г.

Присутствовали: Богданова Л.Н.-директор Центра
Банникова Л.И.- председатель Совета Центра;
Шамрук Т.Ю. –педагог дополнительного образования;
Щербинина Н.М. –педагог дополнительного образования
Вагнер Е.А., Павлова Е.А., Хлостова П.Н.-члены Совета, родители;
Павлов Николай, Серкова Наташа, Кожевникова Люда-обучающиеся

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Мониторинг общественного мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В период с 5 по 25 апреля 2016 года в трех объединениях «Центра» (Школа раннего развития, «Мир без границ», ДОО «ДАР») состоялся мониторинг изучения мнения родителей обучающихся о качестве оказания образовательных услуг.

В мониторинге приняли участие 168 респондентов, что составляет 26,8% от общего количества родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников. Анкетирование мнения родителей осуществлялось в соответствии с анкетами, разработанными педагогами объединений. Исследование было нацелено на изучение мнения населения по двум направлениям: удовлетворенность качеством дополнительного образования, удовлетворенность качеством воспитательного процесса. Анкетирование осуществлялось с использованием бумажного варианта анкет, обработка которых осуществлялась непосредственно в Центре..

В мониторинге изучения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг для дошкольников (ППР) приняли участие 60 респондентов. По результатам мониторинга 95,9% опрошенных сообщают, что их дети систематически посещают занятия и 90,5% получают всю необходимую информацию о ее функционировании. На 4,4% повысилась удовлетворенность качеством образования детей (с 92% до 96,6%). Стабильным остается удовлетворенность материальной базой дошкольных организаций района - 91,2%. По сравнению с 2015 годом возросла удовлетворенность респондентов обеспеченностью литературой и методическими пособиями - до 86,6%. Удовлетворенность родителей формированием у обучающихся усидчивости, трудолюбия, самостоятельности - 93,2%, Большинство опрошенных удовлетворены взаимоотношениями сотрудников с детьми (90,1%).

Основной целью обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья является формирование прочных базовых знаний, умений и навыков, позволяющих в дальнейшем адаптироваться в обществе. По итогам анкетирования родителей наблюдаются следующие результаты: сформировались навыки работы с инструментами и приспособлениями – 75%; научились правильно использовать специальную терминологию в своей речи -62%; дети стали аккуратными и ответственными- 75%. Добились ощутимых результатов обучающиеся и на занятиях театрального объединения. (Рук. Шамрук Т.Ю.), научились-слушать и повторять за педагогом -75%, запоминать определенное количество информации -50%; самостоятельно пытаются рассказать сказки полностью, с использованием кукол – 45%;. Таким образом, наблюдается положительная динамика обучения данной группы детей. А развитие интегрированных форм обучения осуществляется постепенно, на основе планирования и реализации комплекса мер, обеспечивающих требования к организации этой деятельности.

За прошедший год по итогам мониторинга объединения ДОО «ДАР» отмечено увеличение доли родителей (законных представителей) 95% высоко оценивающих работу педагога (рук. Печеневская Е.И.) . Значительно увеличилась доля родителей считающих, что результаты обучающегося оцениваются объективно и справедливо (с 88,6% до 94,9%). 95% опрошенных считают, что контроль осуществляется правильно и своевременно. Так же педагог учитывает индивидуальные особенности ребенка (91,5% опрошенных). 100% родителей довольны, что их дети участвуют в жизни ДАРовцев; Большинство родителей согласны с содержанием воспитательной работы, которая проводится в I Центре (96,2%).

Респондентам приятно и интересно бывать на родительских собраниях, это отметило 93,6% опрошенных, в Центре существует доброжелательная психологическая атмосфера, по мнению 89,3% родителей. Учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели (по мнению 86% респондентов). По результатам исследования, проведенного в 2016 году, можно сказать, что респонденты удовлетворены отношениями, сложившимися между педагогами, обучающимися и родителями. При этом опрошенные отмечают, что педагоги прислушиваются к мнению родителей и учитывают его (91,2%). У обучающихся складываются доброжелательные взаимоотношения с педагогами (97,5%).

Родители согласны с тем, что занятия в организациях дополнительного образования помогают ребёнку в подготовке к успешной учёбе в школе и при организации занятий в детском объединении учитываются индивидуальные особенности воспитанника.

По итогам мониторинга изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг установлено, что родители в целом удовлетворены качеством предоставляемых образовательных и дополнительных услуг.

Председатель Совета Центра Банникова Л.И. предложила информацию принять к сведению.

Проголосовали: **за** – 10 чел.;

Против – 0;

Воздержались -0.

Решение:

1. Разместить результаты мониторинга оценки качества образования на сайте ЦДОД п. Первомайский
2. Отразить результаты мониторинга в публичном отчете и анализе деятельности ЦДОД за 2015-16 учебный год.

Председатель Совета ЦДОД п. Первомайский  /Л.И.Банникова/